客戶如何從舊的企業行動密碼轉換至Global MyB2B App?

視客戶裝置及密碼狀態,以下擇一:



使用原本的企業行動密碼啟用Global MyB2B APP 若客戶在同一支裝置已開通過企業行動密碼,密碼 狀態仍有效的情況下,可走復原流程。

從企業行動密碼APP自行設定6位數字,做為新手機啟用碼 若客戶需更換裝置,或無法進行復原流程時,可先 至原企業行動密碼選**更換手機**,自行設定6位數字, 做為新手機開通時的啟用碼。



轉換方式一:復原流程

【適用情境】

同一支手機已開通中/英文版企業行動密碼客戶:

若客戶手機已安裝企業行動密碼APP並開通OTP,下載Global MyB2B App後可直接用原本的企業行動密碼開通Global MyB2B App的OTP;開通成功後原本的企業行動密碼將無法使用。

OTP密碼尚未失效,需在同一支手機重新開通客戶:

若客戶已於Global MyB2B App ,萬一不小心移除Global MyB2B App ,狀態為 有效的情況下(註)只要重新下載Global MyB2B App ,即可用原本的密碼重新開通 OTP,不用臨櫃重新啟用。

(註) 若非密碼錯誤 4 次被鎖定,則屬密碼有效可走復原流程。



【復原流程操作說明1】





【復原流程操作說明2】

5.輸入 原本的企業行動密 碼進行復原			6.復原完成			7.設定 手勢圖形 並再次確 認		
•II中華電信 4G	10:23 AM 企業行動密碼認證		•III 中華電信 4G	10:24 AM 啟用企業行動密碼		•II中華電信 4G	10:24 AM 啟用企業行動密碼	8 -
請輸入企業行動密碼進行OTP復原 ●● ■			企業行動密碼啟用完成! 請記住此6位數密碼,以驗證您的交易。		圖形登入設定 請輸入您的手勢圖形 (請重出6-14點可重推達線圖形)			
1	2 ABC	3 DEF				-		
4 GHI 7 PORS	5 3ĸL 8 TUV 0	6 мно 9 жхүг Х		完成		•		



復原成功後原本的企業行動密碼將無法使用

轉換方式二:更換手機

【適用情境】

不同裝置:

若企業行動密碼APP安裝在A手機,Global MyB2B App安裝在B手機,則須以更換 手機方式在B手機開通OTP。

無法使用復原流程的客戶:

其他無法使用復原流程在Global MyB2B App開通OTP的客戶,請一律引導客戶使用更換手機方式開通OTP。



【更換手機操作說明1】

1.在企業行動密碼APP點選 「 更換手機 」	2.輸入企業行動密码	馬	3.自行 設定啟用碼	4.設定完成後請於24小時 內操作下一步驟		
 ● 中華電信 40 下午 4:34 ● 100% ● 企業行動密碼 登出 統一編號: Q223***091 手機號碼: 0905***327 待確認清單 已確認清單 	▲ 中華電信 4G 上午6:14 2 → 返回 全 企業行動密碼 -測試 前輸入企業行動密碼 請輸入6位數企業行動密碼進行 更換手機設定		 ▲ 中華電信 4G 上午6:14 ● ▲ 企業行動測載下-→ 請設定6碼數字,作為新手機企業行動密碼APP的啟用碼 	•• [■] 中華電信 4G 上午6:14 ♥ ■→ 全業行動>■ 「更換手機」設定完成		
	1 2 4 5 7 8 ⊗ 0	3 6 9 ×	請設定6碼數字 再次輸入6碼數字	 此APP功能立即失效。 請務必於2019/07/03 06:13前於新手機下 載企業行動密碼APP並輸入企業行動密 碼啟用碼。 未於24/小時內完成,需至分行重新辦理 本服務。 		
基本設定 更換手機 離線覆核						



【更換手機操作說明2】





【更換手機操作說明3】

9.設定 新密碼 ,並再次確 認			10.開通完成	11.設定 手勢圖形 並再次確 認		
■■中華電信 4G	上午6:24 啟用企業行動密碼	~	•11 中華電信 4G 上午6:24 谜 ■→ 啟用企業行動密碼	•III 中華電信 4G	上午6:24 啟用企業行動密码	• -
設定6碼數字 未來將通過此6位數密碼驗證交易 * * * * * * * *			企業行動密碼啟用完成! 請記住此6位數密碼,以驗證您的交易。	陽啟用完成! 講翰入您的手勢圖形 (講畫出6-14點可重複連線圖形)		
再次輸入6碼數字				•		
○ 飲用						
1	2	3 DEF				
4 6н1	5 JKL	6 ^{MNO}		•		
7 PORS	8 TUV	9 wxyz				
	0	$\langle X \rangle$	元成			



Global MyB2B App下載路徑



1. Global MyB2B首頁 〉文件下載 〉台灣 〉Global MyB2B APP下載

(連結:<u>https://www.globalmyb2b.com/GEBANK/html/download_tai.html</u>)

2. APP關鍵字搜尋下載 (iOS & Android):

Global MyB2B、國泰世華企網銀、Global MyB2B APP、國泰世華、Cathay United Bank、GMB、GMB APP、國泰APP、CUB APP、國泰世華網銀、國泰網銀、國泰世華APP

