

# 企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

## 客戶如何從舊的企業行動密碼轉換至Global MyB2B App？

視客戶裝置及密碼狀態，以下擇一：

### 轉換方式一：復原流程

#### 使用原本的企業行動密碼啟用Global MyB2B APP

若客戶在同一支裝置已開通過企業行動密碼，密碼狀態仍有效的情況下，可走復原流程。

### 轉換方式二：更換手機

#### 從企業行動密碼APP自行設定6位數字，做為新手機啟用碼

若客戶需更換裝置，或無法進行復原流程時，可先至原企業行動密碼選**更換手機**，自行設定6位數字，做為新手機開通時的啟用碼。

# 企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

## 轉換方式一：復原流程

### 【適用情境】

#### 同一支手機已開通中/英文版企業行動密碼客戶：

若客戶手機已安裝企業行動密碼APP並開通OTP，下載Global MyB2B App後可直接用原本的企業行動密碼開通Global MyB2B App的OTP；開通成功後原本的企業行動密碼將無法使用。

#### OTP密碼尚未失效，需在同一支手機重新開通客戶：

若客戶已於Global MyB2B App，萬一不小心移除Global MyB2B App，狀態為有效的情況下(註)只要重新下載Global MyB2B App，即可用原本的密碼重新開通OTP，不用臨櫃重新啟用。

(註) 若非密碼錯誤 4 次被鎖定，則屬密碼有效可走復原流程。

# 企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

## 【復原流程操作說明1】

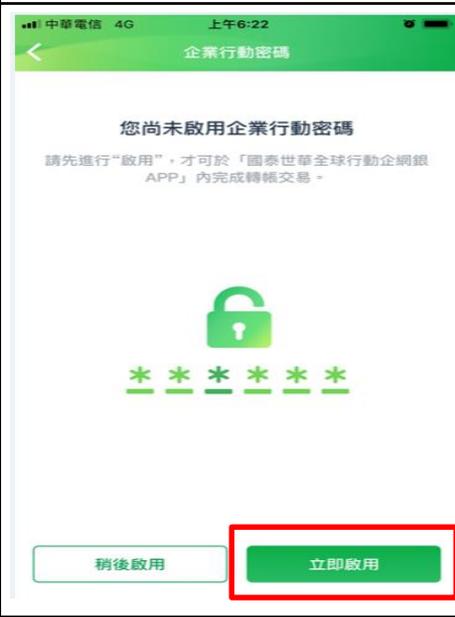
1. 開啟企業行動密碼APP，  
確認密碼是正常狀態



2. 開啟Global MyB2B App點  
選「企業行動密碼」



3. 點選「立即啟用」



4. 輸入「統編」及「電話」



# 企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

## 【復原流程操作說明2】

<p>5.輸入原本的企業行動密碼進行復原</p>	<p>6.復原完成</p>	<p>7.設定手勢圖形並再次確認</p>
		

# 企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

## 轉換方式二：更換手機

### 【適用情境】

#### 不同裝置：

若企業行動密碼APP安裝在A手機，Global MyB2B App安裝在B手機，則須以更換手機方式在B手機開通OTP。

#### 無法使用復原流程的客戶：

其他無法使用復原流程在Global MyB2B App開通OTP的客戶，請一律引導客戶使用更換手機方式開通OTP。

# 企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

## 【更換手機操作說明1】

1. 在企業行動密碼APP點選「更換手機」



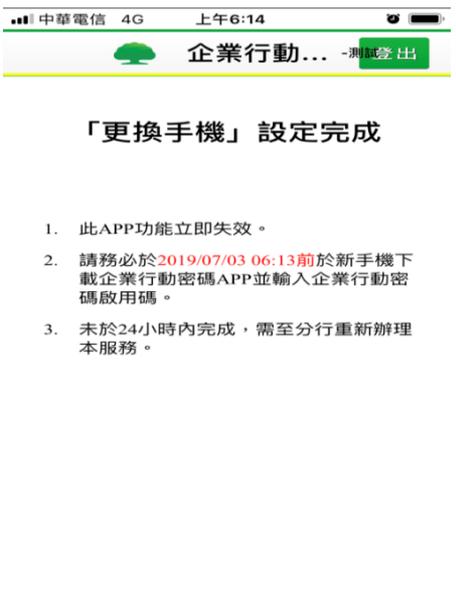
2. 輸入企業行動密碼



3. 自行設定啟用碼



4. 設定完成後請於24小時內操作下一步驟



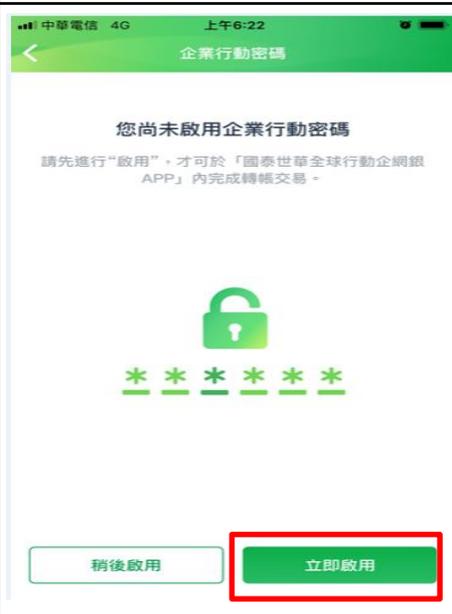
# 企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

## 【更換手機操作說明2】

5. 開啟GMB APP點選  
「企業行動密碼」



6. 點選「立即啟用」



7. 輸入「統編」及「電話」



8. 輸入剛剛設定的6位數啟用碼



# 企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

## 【更換手機操作說明3】

<p>9.設定新密碼，並再次確認</p>	<p>10.開通完成</p>	<p>11.設定手勢圖形並再次確認</p>
		



# Global MyB2B App 下載路徑



1. Global MyB2B首頁 › 文件下載 › 台灣 › Global MyB2B APP下載

( 連結 : [https://www.globalmyb2b.com/GE BANK/html/download\\_tai.html](https://www.globalmyb2b.com/GE BANK/html/download_tai.html))

2. APP關鍵字搜尋下載 (iOS & Android) :

Global MyB2B、國泰世華企網銀、Global MyB2B APP、國泰世華、Cathay United Bank、GMB、GMB APP、國泰APP、CUB APP、國泰世華網銀、國泰網銀、國泰世華APP