

企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

客戶如何從舊的企業行動密碼轉換至Global MyB2B App？

視客戶裝置及密碼狀態，以下擇一：

轉換方式一：復原流程

使用原本的企業行動密碼啟用Global MyB2B APP

若客戶在同一支裝置已開通過企業行動密碼，密碼狀態仍有效的情況下，可走復原流程。

轉換方式二：更換手機

從企業行動密碼APP自行設定6位數字，做為新手機啟用碼

若客戶需更換裝置，或無法進行復原流程時，可先至原企業行動密碼選**更換手機**，自行設定6位數字，做為新手機開通時的啟用碼。

企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

轉換方式一：復原流程

【適用情境】

同一支手機已開通中/英文版企業行動密碼客戶：

若客戶手機已安裝企業行動密碼APP並開通OTP，下載Global MyB2B App後可直接用原本的企業行動密碼開通Global MyB2B App的OTP；開通成功後原本的企業行動密碼將無法使用。

OTP密碼尚未失效，需在同一支手機重新開通客戶：

若客戶已於Global MyB2B App，萬一不小心移除Global MyB2B App，狀態為有效的情況下(註)只要重新下載Global MyB2B App，即可用原本的密碼重新開通OTP，不用臨櫃重新啟用。

(註) 若非密碼錯誤 4 次被鎖定，則屬密碼有效可走復原流程。

企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

【復原流程操作說明1】

1. 開啟企業行動密碼APP，
確認密碼是正常狀態



2. 開啟Global MyB2B App點
選「企業行動密碼」



3. 點選「立即啟用」



4. 輸入「統編」及「電話」



企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

【復原流程操作說明2】

5.輸入原本的企業行動密碼進行復原	6.復原完成	7.設定手勢圖形並再次確認
		

企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

轉換方式二：更換手機

【適用情境】

不同裝置：

若企業行動密碼APP安裝在A手機，Global MyB2B App安裝在B手機，則須以更換手機方式在B手機開通OTP。

無法使用復原流程的客戶：

其他無法使用復原流程在Global MyB2B App開通OTP的客戶，請一律引導客戶使用更換手機方式開通OTP。

企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

【更換手機操作說明1】

1. 在企業行動密碼APP點選「更換手機」



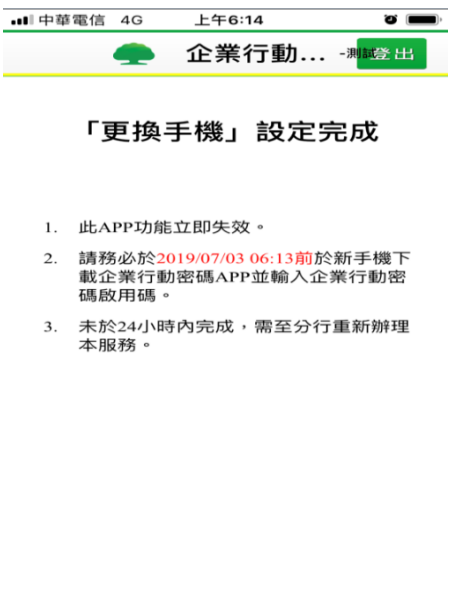
2. 輸入企業行動密碼



3. 自行設定啟用碼



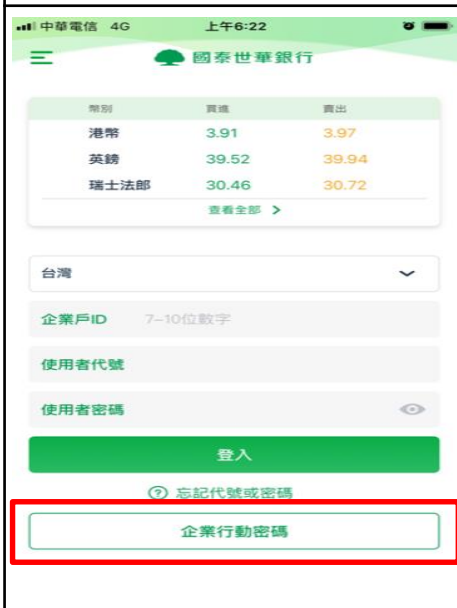
4. 設定完成後請於24小時內操作下一步驟



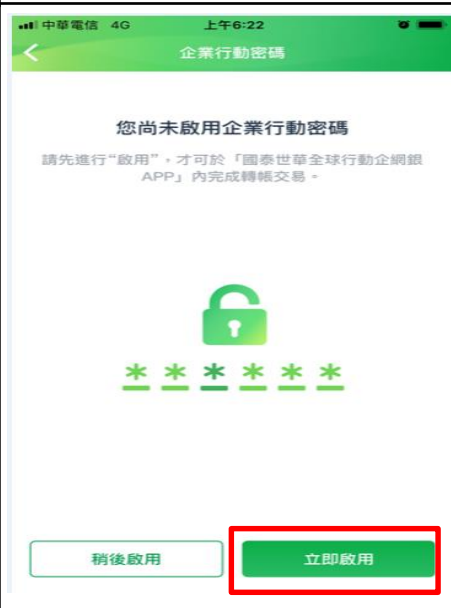
企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

【更換手機操作說明2】

5. 開啟GMB APP點選
「企業行動密碼」



6. 點選「立即啟用」



7. 輸入「統編」及「電話」



8. 輸入剛剛設定的6位數啟用碼



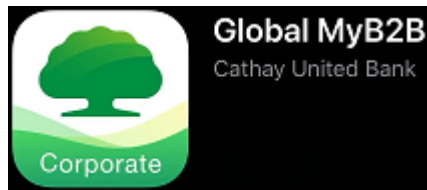
企業行動密碼轉換到Global MyB2B App說明

【更換手機操作說明3】

<p>9.設定新密碼，並再次確認</p>	<p>10.開通完成</p>	<p>11.設定手勢圖形並再次確認</p>
		



Global MyB2B App 下載路徑



1. Global MyB2B首頁 › 文件下載 › 台灣 › Global MyB2B APP下載

(連結 : https://www.globalmyb2b.com/GE BANK/html/download_tai.html)

2. APP關鍵字搜尋下載 (iOS & Android) :

Global MyB2B、國泰世華企網銀、Global MyB2B APP、國泰世華、Cathay United Bank、GMB、GMB APP、國泰APP、CUB APP、國泰世華網銀、國泰網銀、國泰世華APP