附件

國泰世華商業銀行信託業務紛爭處理表

受理單位：信託部

處理日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿結案日期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

客戶姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

身分證號碼：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿聯絡電話：《行動》＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

《公司》＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

事由：

說明：

信託部主管：　　覆核：　　經辦：

電話：(　　)　　分機：

※信託部針對客戶爭議事項，應於申訴之日起五個營業日內儘速向客戶解說及回覆。相關資料請裝訂於本表後，由信託部歸檔留存。