



打造安全貼心數位金融體驗 國泰獲工商時報 2025 數位金融獎 13 項肯定

子公司抱走 6 金 7 優 聚焦數位資訊安全、數位服務及數位創新 3 大領域

2025 年 10 月 28 日

工商時報「2025 數位金融獎」今（28）日舉行頒獎典禮，國泰金控旗下子公司，國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券一共獲頒 13 項肯定，包括 6 項金質獎、7 項優質獎，獲獎領域聚焦「數位資訊安全、數位服務、數位創新」等三大領域，並逐步擴展到「數位普惠」及「數位公平待客」領域，公平待客從線下發展到線上，充分展現國泰秉持「以人為本」的核心理念，提供客戶更安全、貼心的數位金融體驗，深化數位轉型的成果有目共睹。

國泰人壽橫掃數位金融獎「數位創新獎」、「數位服務獎」、「數位普惠獎」及「數位資訊安全獎（安全組）」四項金質獎。累積超過 330 萬用戶的國泰人壽 App，以「創新家庭保單管理、全流程線上服務、集團級資安聯防機制」，回應保戶對數位保險「創新、便利、安全」的期待；並透過個人化保障建議與精準行銷模型，有效提升客戶參與線上服務與轉換效率，至 2025 年 5 月止，透過線上管道申辦保單借款件數佔比已達 52%。目前該 App 已穩居全台使用人數最多的保險類 App，每月活躍用戶率高達 65 萬人，展現強大用戶黏著力與市場領先地位。

為鼓勵全民將健康習慣融入日常，國泰人壽將數位科技與預防醫學導入保險核心服務，結合數位普惠的精神，打造全民皆可使用的「FitBack 健康吧」平台並落實全新健康主張「讓健康有力於你」，透過平台「可參與、可累積、可回饋」機制，鼓勵用戶解鎖健走、運動紀錄、飲食與睡眠追蹤等日常任務累積健康值，兌換小樹點、保費折扣等獎勵，成為持續健康的正向動能。此外，為提升前線業務及幕僚夥伴的學習效率及服務品質，國泰人壽內部團隊更自主研發「AI Coach」及「C-Learning 智能共學平台」，打造專業知識經驗庫，同步升級同仁職場數位技能。

國泰世華銀行則獲頒「數位資訊安全獎（反詐組）」金質獎、「數位資訊安全獎（安全組）」優質獎、「數位創新獎」優質獎等三大獎項肯定。為守護民眾財產安全，打造從開戶至交易的端到端防護整合方案「國泰盾」，包含：10 秒內管制異常帳戶資金的「鎖控技術」，及一鍵鎖卡防止盜刷的「卡片安全鎖」功能。透過全方位防護整合，國泰世華於 2023 年至 2024 年成功攔阻詐騙逾 4,000 件、累計金額 33 億元；阻擋信用卡盜刷交易逾 10 萬筆，防堵異常交易 18 億元。



為守護客戶資料與交易安全，國泰世華銀行積極強化資安防護機制，成立「雲端管理委員會」與「雲端戰情室」，並率先導入國際資安標準 NIST CSF (網路安全框架)^{註一}及 CSA CCM (雲端控制矩陣)^{註二}，榮獲台灣金融業首張 ISO/IEC 27017 雲端安全認證；並定期執行紅隊、藍隊及紫隊的模擬攻防演練，結合 AI 威脅偵測技術，提升系統防禦能力；截至目前，國泰世華已累積取得超過 60 張國際資安專業證照。另為提供客戶更智慧的金融體驗，國泰世華成立 AI 卓越中心，橫跨近 20 個部門、逾 200 名員工參與，推動客戶服務、員工助手、資訊系統與基礎建設等 AI 應用，成功落地多項成果，有效提升作業效率與客戶體驗。

國泰產險展現金融科技實力，一舉拿下「數位服務獎」金質獎、「數位公平待客獎」優質獎、「數位創新獎」優質獎、「數位資訊安全獎(安全組)」優質獎等大獎。國泰產險提供 CarTech 智能車險增值服務，整合車聯網與 AI 風控技術，打造「車隊健檢、駕駛行為管理平台、損害防阻服務」三大工具，協助法人車隊成功降低事故率與損失成本；此外，為彌補數位落差，實踐公平待客，產險推出「線上共覽」解決數位投保操作障礙，讓投保資訊透過人機協作確保客戶即時了解掌握權益，更建置親和力標準最高等 2.1 版 AAA 級標章的無障礙網頁，讓數位體驗更加完善。同時，為提供客戶更安全的數位金融體驗，建立資訊安全制度 (ISMS) 與個人資訊管理制度 (PIMS)，分別取得 ISO 27001 與 BS 10012 雙國際安全標準認證，讓客戶更安心。

國泰證券突破傳統券商經營框架，榮獲「數位資訊安全獎」優質獎及「數位服務獎」優質獎兩項殊榮。為因應雲端環境下的資安風險，國泰證券推動「雲端資安發展計畫」，從雲端資安治理、應用系統上雲、雲端資安防護、雲端基礎架構到雲端資安人才培育，全方位展現資安韌性；同步持續優化數位服務，開發全自動化申購與扣款系統，實踐數位券商「全程數位化」的服務目標，並成功整合前端用戶操作與後端營運流程，以「定期定額」服務深受廣大投資人肯定。

國泰投信為打造兼具便利投資、資訊安全的數位金融體驗，於 2024 年 7 月推出國泰投信 App，整合原有國泰投信 e 家人電子交易的會員機制，無需重新註冊即可使用，不僅提供投資人一站式服務，及時獲取基金淨值、報酬率等重點資訊，也提供線上即時查詢最新 ETF 配息紀錄、申請數位配息通知，及變更指定配息帳戶等個人化服務，更導入智能客服系統「國泰投信智能助理阿

^{註一} NIST CSF 是由美國國家標準技術研究院 (NIST) 創建的網路安全框架，旨在為組織提供預防、偵測和回應網路攻擊的指引，包含管理網路安全風險的標準、指南和最佳實踐，已是全球公認的網路安全評估框架。

^{註二} CSA CCM 是由雲端安全性聯盟 (CSA) 發布的雲端控制矩陣 (CCM)：這是一個控制措施架構，涵蓋 16 個網域之間的基本安全性原則，以協助雲端客戶評估雲端服務提供者 (CSP) 的整體安全性風險。



發」，提供 24 小時即時協助，解答使用者疑問；為強化資訊安全管理，自 2021 年起由副總經理級主管擔任資訊安全長，全面統籌資訊安全政策之推動與執行，確保策略落實與資源配置。

【國泰投信獨立經營管理】

注意：媒體若將新聞稿再編製者，應以公司所公開資料為主，不得為誇大不實之報導。