

# 如何識別電子郵件數位簽章

## 目錄

1. 前言.....	1
2. 數位簽章於 Outlook 及 Office 365 Outlook 之呈現方式與如何識別 .....	2
3. 數位簽章於 Gmail 之呈現方式 .....	5
4. 數位簽章於 Yahoo Mail 之呈現方式 .....	5

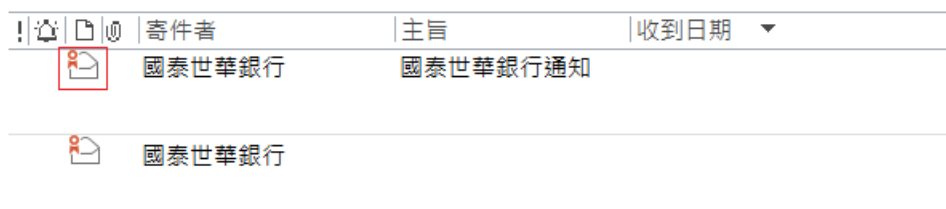
### 1. 前言

為提高電子郵件安全性與國泰世華銀行客戶權益，本行所寄送之電子郵件將逐步導入數位簽章，以確保信件內容未被偽冒、竄改，並確保其正確性；電子郵件數位簽章會因不同收發信件軟體而有不同之呈現方式，但並不會影響您在本行所有的權益，下面將說明數位簽章於各收發信件軟體上之呈現方式。

## 2. 數位簽章於 Outlook 及 Office 365 Outlook 之呈現方式與如何識別

### 【Outlook】

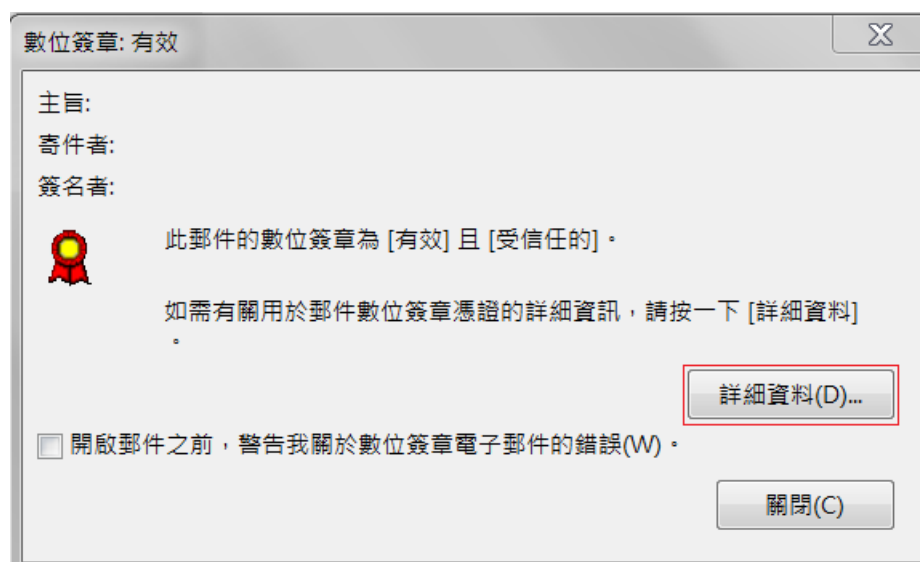
步驟 1. 開啟國泰世華銀行所發出之郵件



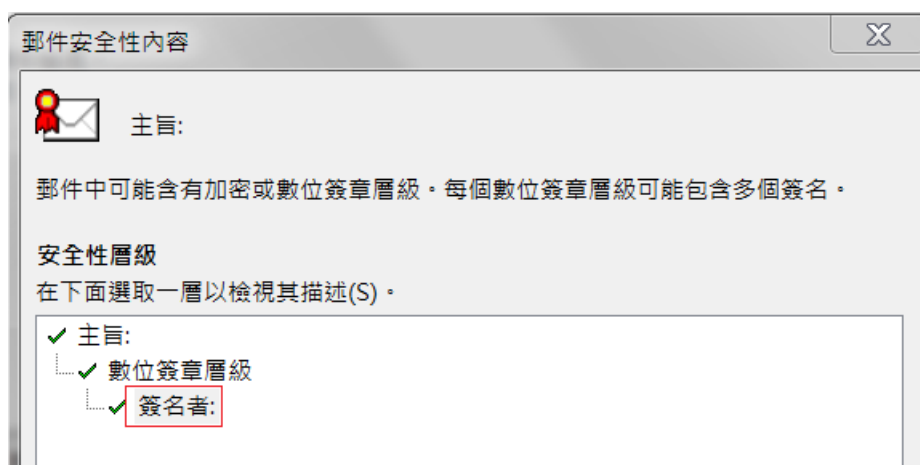
步驟 2. 點選信件右側「紅色徽章」



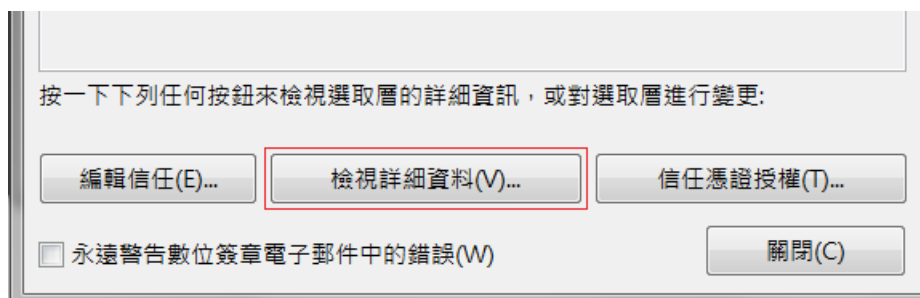
步驟 3. 點選「詳細資料(D)...」



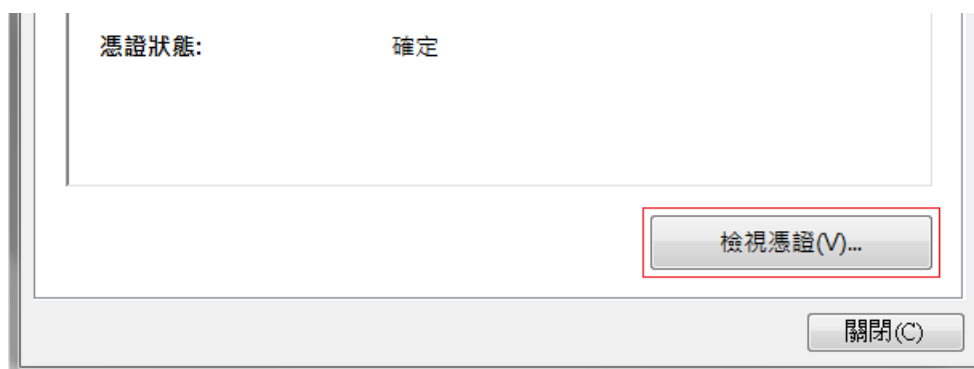
步驟 4. 點選視窗中間「簽名者」文字



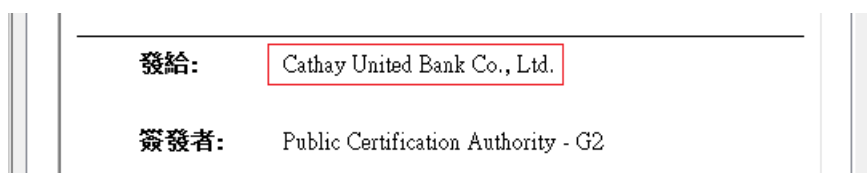
步驟 5. 點選與步驟 4 同一視窗下方之「檢視詳細資料(V)...」



步驟 6. 點選視窗下方「檢視憑證(V)...」



步驟 7. 確認發給內容為「Cathay United Bank Co., Ltd.」即國泰世華銀行



※ 郵件圖片可能因 Outlook 設定而無法正常顯示，請依國泰世華銀行常見問

答 -> 電子郵件數位簽章 -> Q2 無法正常顯示已簽章之電子郵件圖片內容

說明。[國泰世華銀行連結](#)。

### 【Office 365 Outlook】

使用 Chrome 瀏覽器可以看到信件有數位簽章，但需要另外設定瀏覽器擴充功

能及設定相關功能方可正常識別，相關設定請參考微軟說明，[官網連結](#)。

示意畫面如下圖：



### 3. 數位簽章於 Gmail 之呈現方式

步驟 1. 開啟郵件後，展開「寄給我」寄件者資訊

國泰世華銀行 <service@pxbillrc01.cathaybk.com.tw>

寄給我 ▾



步驟 2. 寄件者下方顯示「通過驗證電子郵件地址」，表示數位簽章已通過

Gmail 驗證。

寄件者： 國泰世華銀行 <service@pxbillrc01.cathaybk.com.tw>

✓ 通過驗證的電子郵件地址 寄件者資訊

### 4. 數位簽章於 Yahoo Mail 之呈現方式

將簽章以附件方式寄送，顯示於郵件底部。(附件無法正常開啟)

↓ 將所有附加檔案下載為 zip 檔

