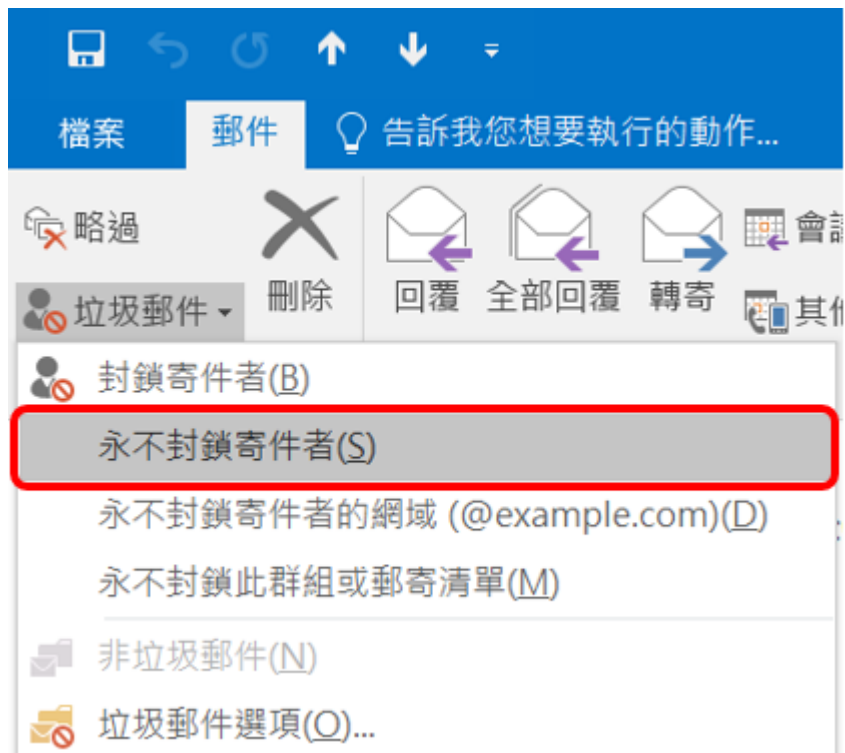


# 無法正常顯示已簽章之電子郵件圖片內容操作步驟

## 【Outlook 設定方式】

步驟 1：將寄件者加入不封鎖清單。

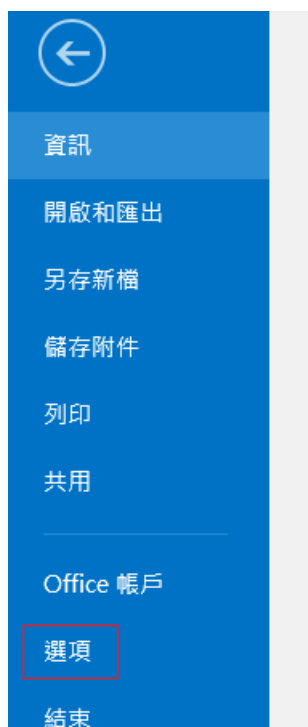
開啟郵件後點選上方「垃圾郵件」，選擇「永不封鎖寄件者(S)」。



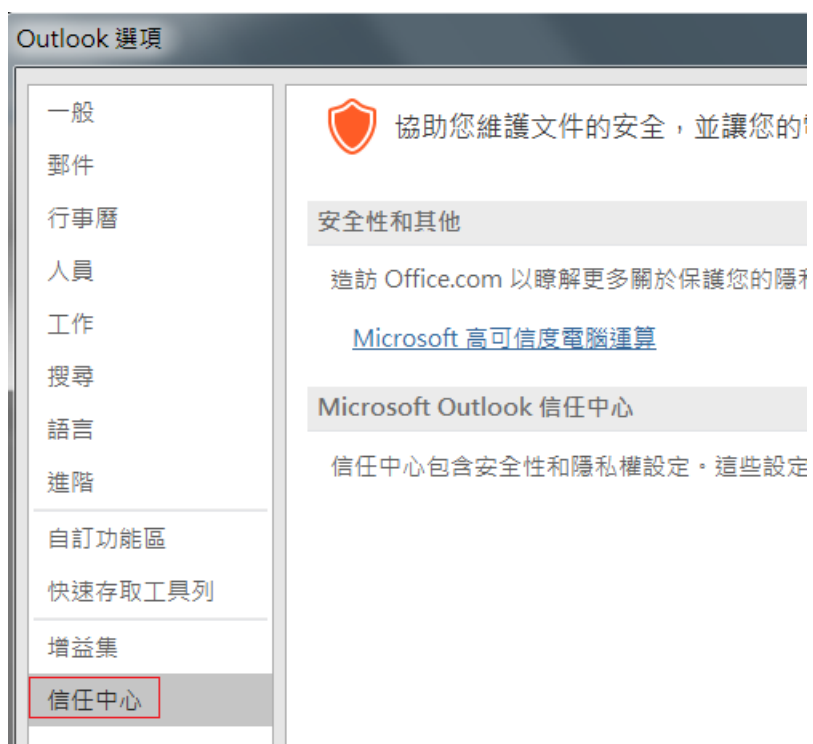
重新開啟郵件後圖片應可正常顯示，若圖片仍無法顯示請再從步驟 2 繼續執

行。

步驟 2：開啟 Outlook → 點選左上角「檔案」 → 「選項」



步驟 3. 點選「信任中心」



步驟 4. 點選右側「信任中心設定」



步驟 5. 選取「自動下載」



## 步驟 6. 取消勾選「不要下載已加密或已簽章之 HTML 電子郵件訊息中的圖片」

當開啟 HTML 電子郵件訊息時，您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。

封鎖電子郵件訊息中的圖片，可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片，會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利用此種方式與外部伺服器通訊，可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效，因而可能讓您成為垃圾郵件的目標。

- 不要自動下載標準 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)
  - 允許垃圾郵件篩選中，[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出，或寄給 [安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載(S)
  - 允許 RSS 項目中的下載(R)
  - 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)
  - 當編輯、轉寄或回覆電子郵件時，在下載內容前先警告我(W)
- 不要下載已加密或已簽章之 HTML 電子郵件訊息中的圖片

## 步驟 7. 重新開啟信件，圖片即可正常顯示。

## 【Office 365 Outlook 設定方式】

Office 365 Outlook 預設不會顯示圖片，若要顯示本行所發出郵件，僅須點選以下紅框文字「我信任來自 xxx@xxx.cathaybk.com.tw 的內容」，日後即可正常顯示本行所寄出郵件的圖片。

示意畫面如下圖：



## 【Gmail 設定方式】

Gmail 預設不會顯示圖片，若要顯示本行所發出郵件，僅須點選以下紅框文字「永遠顯示 xxx@xxx.cathaybk.com.tw 所寄的圖片」，日後即可正常顯示本行所寄出郵件的圖片。

示意畫面如下圖：



## 【Yahoo Mail 設定方式】

Yahoo Mail 預設會顯示外部圖片，不需另外設定。