

2023 年度國泰世華銀行防制詐騙宣導活動

一、「#說出來 阻止更多人受騙」

(一)反詐倡議體驗展

序號	舉辦日期	舉辦地點	參加對象	參加人數	辦理情形
1	2023/12/7	華山文化創意園區中 7A 館	1.一般民眾	逾 2,000 人次參觀	活動時間：12/7-12/10，每天 11:00-18:00 在華山文化創意園區中 7A 館展區呈現科技變臉手法，讓民眾了解詐騙集團透過 AI 變臉就能偽造成對方影像進行詐騙，警示民眾「眼見不一定為憑」。 展區現場並設置「反詐倡議拍貼機」，讓觀展民眾留下影像並上傳至自己的社群平台，邀請更多人加入反詐的行列。
2	2023/12/8		2.公部門:內政部警政署刑事局、行政院、金管會、數位產業署、台灣高等檢查署、國家通訊傳播委員會		
3	2023/12/9		3.金融同業:台新銀行、中國信託商業銀行、玉山銀行、永豐銀行、台北富邦銀行、兆豐銀行		
4	2023/12/10		4.產業:資訊科技業、零售業、電商及網路服務業代表		
5	2023/12/7	華山文化創意園區中 7B 館	1.一般民眾	逾 2,000 人次參觀，超過 6 成逛展民眾實際體驗反詐互動裝置。	活動時間：12/7-12/10，每天 11:00-18:00 在華山文化創意園區中 7B 館展區，展區入口處藉由投影與假鈔堆疊，營造因遭詐騙財損的衝擊感及反詐行動的急迫性，並針對常見的科技詐騙、電話詐騙、投資與購物詐騙分別設置主題展區。 民眾可透過平板裝置以第三人角度聆聽電話詐騙的過程，並於問答互動區測驗自身對於網路及投資詐騙的破解能力。
6	2023/12/8		2.公部門:內政部警政署刑事局、行政院、金管會、數位產業署、台灣高等檢查署、國家通訊傳播委員會		
7	2023/12/9		3.金融同業:台新銀行、中國信託商業銀行、玉山銀行、永豐銀行、台北富邦銀行、兆豐銀行		
8	2023/12/10		4.產業:資訊科技業、零售業、電商及網路服務業代表		

(二)「#說出來」反詐形象媒體宣傳

序號	發布日期	宣導方式	參加對象	參加人數/效益	辦理情形
1	2023/12/06 - 2023/12/17	電視廣告	一般民眾	不重複觸及人次逾 1,200 萬	詐騙集團猖獗且手法不斷推陳出新，為助民眾在受騙前就能洞悉詐騙集團的意圖，國泰世華銀行積極推動「#說出來 阻止更多人受騙」反詐倡議運動，鼓勵大眾更願意將曾看過、聽過甚至經歷過的詐騙手法#說出來，並撕掉對於受害者笨或貪心的隱形標籤，讓社群成為打擊詐騙的力量，共同提升全民防詐意識與量能，建立可互相信賴的社會。
2	2023/11/20 - 2024/02/07	數位媒體宣傳	一般民眾	不重複觸及人次逾 700 萬	

二、永續金融探索營

序號	宣導日期	參加對象	參加人數	辦理情形
1	2023/12/12	花蓮水源國小學生	20	2023 年在為偏鄉學童舉辦的「永續金融探索營」金融教育課程，融入反詐觀念宣導。由志工講師們在進行銀行導覽過程中，適時提醒需留意的詐騙手法，加深參與學童的印象。
2	2023/12/22	宜蘭南澳國小學生	30	

三、辦理「金融機構全國 368 鄉鎮走透透反詐宣導」活動

序號	宣導日期	參加對象	參加人數	辦理情形
1	2023/6/16	社區民眾	15	國泰世華銀行同仁會同南投縣南投市當地警察分局，於鳳鳴社區舉辦之「預防犯罪宣導活動」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
2	2023/7/8	一般民眾	30	國泰世華銀行同仁會同新北市中和區當地警察分局，於秀朗橋墩下廣場舉辦之「捐血活動」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
3	2023/7/12	枋山鄉鄉民	45	國泰世華銀行同仁會同屏東縣枋山鄉當地警察分局，於屏東枋山鄉公所舉辦之「枋山健走掃街活動」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
4	2023/7/14	社區民眾	40	國泰世華銀行同仁會同臺南市新營區當地警察分局，於忠政里活動中心舉辦之「新營區治安會議」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
5	2023/7/14	永福部落居民	15	國泰世華銀行同仁會同臺東縣長濱鄉當地警察分局，於永福社區活動中心舉辦之「永福部落豐年祭」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
6	2023/7/15	民防志工	40	國泰世華銀行同仁會同彰化縣彰化市當地警察分局，於彰化縣警察局舉辦之「志工防詐課程」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等

7	2023/7/25	補習班師生	40	國泰世華銀行同仁會同臺中市清水區當地警察分局，於清水分局舉辦之「保護青少年宣導活動」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
8	2023/7/26	居民	25	國泰世華銀行同仁會同桃園市蘆竹區當地警察分局，於蘆竹區原住民集會所舉辦之「反詐騙講座」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
9	2023/8/1	社區民眾	30	國泰世華銀行同仁會同苗栗縣大湖鄉當地警察分局，於大寮社區活動中心舉辦之「客家歌謠活動及打詐里長隊防詐宣導」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
10	2023/8/9	社區民眾	30	國泰世華銀行同仁會同高雄市阿蓮區當地警察分局，於阿蓮社區發展協會舉辦之「老人活動成果展」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
11	2023/8/14	社區民眾	30	國泰世華銀行同仁會同南投縣中寮鄉當地警察分局，於中寮鄉樂齡學習中心舉辦之「社區治安宣導活動」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
12	2023/8/15	社區民眾	30	國泰世華銀行同仁會同臺南市善化區當地警察分局，於文正里活動中心舉辦之「善化區治安座談會」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
13	2023/8/18	一般民眾	30	國泰世華銀行同仁會同臺中市東區當地警察分局，於帝國製糖廠舉辦之「甜蜜老派時光音樂會 X 復古市集活動」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等

14	2023/8/18	在地鄉親	40	國泰世華銀行同仁會同花蓮縣光復鄉當地警察分局，於太巴壠文化祭祀廣場舉辦之「太巴壠豐年祭」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
15	2023/8/19	一般民眾	80	國泰世華銀行同仁會同雲林縣古坑鄉當地警察分局，於古坑鄉綠色隧道公園舉辦之「全民防詐騙，攜手護治安掃街活動」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等
16	2023/8/26	一般民眾	40	國泰世華銀行同仁會同新竹市香山區當地警察分局，於香山區朝山里辦公處舉辦之「防詐騙宣導活動」進行反詐宣導，宣導內容包含最新詐騙手法(如,假投資、求職詐騙、假交友愛情詐騙、假公務機關)、如何預防及被騙時如何處理等

四、與遠見雜誌合作

序號	發布日期	宣導方式	活動名稱	對象	參加人數/效益	辦理情形
1	2023/11/16	遠見 ON AIR Podcast	<投資理財>小心養套殺就在你身邊！詐騙手法大拆解，如何守住你的錢包？	一般民眾	Podcast 播出下載數：逾 2 萬	國泰世華銀行信託部協理與警政署刑事局預防科科長，分享如何辨識台灣最新詐騙手法，以及銀行如何使用最新型阻詐系統，守住人民的血汗錢。
2	2023/11/17	遠見雜誌網路露出文章	及早信託建立財產安全防護網，避免詐騙風險靠自己安心養老	一般民眾	網路文章露出 瀏覽數：逾 1 萬	國泰世華銀行信託部協理、警政署刑事局預防科科長與遠見雜誌執行副總編輯，一同探討日益猖獗的金融詐騙現況。