



國泰世華銀行數位發展卓越，獲《國際零售銀行家》雙項肯定

雲端轉型計畫與點數小樹點生態圈雙獲肯定，展現數位創新實力

2026 年 3 月 13 日

國泰世華銀行為持續優化客戶數位金融服務體驗，長期投入雲端與數據科技發展，打造更即時、便捷且具價值感的金融服務。13 日於國際指標金融雜誌《國際零售銀行家》(Retail Banker International) 的 Asia Trailblazer Awards 2026 中，獲頒「最佳雲端轉型計畫」(Best Cloud Transformation Initiative)、「最佳會員/忠誠度獎勵方案創新」(Best Advance in Loyalty/Rewards Programme) 兩項大獎。此次獲獎不僅肯定國泰世華在雲端、AI 與數據應用上的創新實力，更是對銀行以客戶需求為核心，持續精進金融服務品質的肯定。

國泰世華透過結合 CUBE 信用卡與 CUBE Rewards App 打造的「小樹點生態圈」，以分級回饋制度、點數放大機制，把業界常見的「回饋升級」作法，進階為以「特殊生活體驗」為核心的價值服務，客戶不僅能於餐飲、電商與票券等多元場景中，靈活運用小樹點，更可將其兌換為多項稀缺的專屬場景優惠，如兌換航班優先行李權益、米其林與熱門餐廳專屬優先訂位，甚至國際知名賽事或活動的 VIP 禮遇，將日常消費所累積的點數轉化為具體且可感的生活體驗。

同時亦結合節慶、時事活動與壽星慶生月等多元情境，搭配優惠券與期間限定權益設計，讓小樹點更容易累積與使用，陪伴客戶於不同生活時刻中靈活運用。透過「點數放大」、「優先禮遇」及「任務/快閃」等多元回饋機制，讓點數得以在日常消費與生活情境中發揮更大價值。未來，國泰世華將持續深化與各平台及國際品牌之策略合作，拓展多元兌換場景，打造更貼近客戶生活的數位回饋體驗，本次榮獲「最佳會員/忠誠度獎勵方案創新」肯定。

此外，為確保能不斷優化並穩定提供各項數位金融服務，國泰世華透過強化系統基礎架構與服務開發能力，建置「雲地混合自動雲平台」，榮獲「最佳雲端轉型計畫」大獎肯定。平台整合雲端與地端架構，導入 DevOps 與 AI 技術，以混合雲容器化架構為核心，使應用系統得以於多雲環境間靈活調度與部署，在不中斷服務的情況下完成系統升級與資源調整。

同時，該平台具備現代化自動測試流程，可執行單元測試、API 測試與壓力測試等多項驗證，並透過 AI 自動生成測試資料與案例，大幅提升測試效率與覆蓋率；搭配大型語言模型(AI)分析監



國泰世華銀行
Cathay United Bank

BETTER
TOGETHER

控數據並整合至視覺化儀表板，協助團隊得以及早掌握潛在異常、降低停機風險，將系統維運由過往的「被動維護」邁向「主動防護」。不僅如此，國泰世華更率先完成 AI 自動生成 API 測試案例的概念驗證 (POC)，為平台導入更高程度的智慧化能力，提升新功能上線前的測試完整性與系統穩定度。展望未來，國泰世華將持續深化雲端與 AI 技術整合，透過高彈性與自動化的數位基礎架構，推動金融服務更快速迭代，為客戶打造更智慧化、穩定且持續進化的金融體驗。