



## 國泰世華銀行再獲國際雙認證 強化營運韌性與個資保護

2025 年 6 月 25 日

在全球數位金融快速發展、風險迅速攀升的挑戰下，國泰世華銀行今年再次通過國際權威標準機構「英國標準協會 (BSI)」頒發的「ISO 22301：2019 營運持續管理系統」與「BS 10012：2017 個人資訊管理系統」雙重國際認證，全面展現國泰世華對營運穩定與客戶資料保護的高度重視，並持續以國際標準為目標，建構值得客戶信賴的金融環境。

國泰世華銀行總經理李偉正表示：「國泰世華銀行以成為亞洲首屈一指的區域性銀行為目標，我們深知在數位浪潮下，國際對客戶資料保護與營運穩定的標準將日益提高。這次再度獲得 BSI 雙重國際認證，不僅是對國泰世華整體風險控管與數位治理能力的肯定，更反映我們『以客戶為核心』的服務初衷。國泰世華將持續以國際級的高標準來優化內部治理，讓金融安全成為日常營運的基本配備。」

國泰世華銀行自 2022 年首度通過新版「ISO 22301：2019 營運持續管理系統」驗證以來，持續強化風險管理與營運回復機制。今 (2025) 年不僅再次獲得認證，而且驗證範圍更廣泛，包含台幣存款、轉帳、匯款、查詢等核心金融服務，並進一步擴大實體與數位通路。國泰世華定期盤點營運風險、進行模擬演練與制度優化，確保在面對天然災害、資安事件、疫情等突發情況下，能即時啟動應變機制、維持服務不中斷，展現穩健營運的組織韌性。

此外，國泰世華銀行早在 2016 年就通過「BS 10012 個人資訊管理系統」驗證，並於 2022 年及今年通過新版「BS 10012：2017 個人資訊管理系統」驗證，範圍涵蓋壽險代理業務、線上身分驗證數位存款開戶等高敏感作業流程，展現銀行在個資治理架構、制度落實與風險防控的豐碩成果。國泰世華銀行亦強化個資控管流程，從蒐集、處理、儲存、傳輸到刪除等階段，都導入嚴謹的管理措施，確保資料在合法正當的目的下使用。同時透過教育訓練與模擬演練，提升員工的個資保護能力，建構橫跨制度、技術與文化的個資防護網絡。

展望未來，國泰世華銀行將秉持專業與永續精神，持續深化企業營運風險治理與個資管理能力，提升營運透明度與安全性，攜手客戶共創穩健的金融環境。