



國泰金控、國泰世華銀行攜手奪《亞洲銀行家》5 項大獎

AI 技術框架 GAIA、CUBE App、雲端數據建設、國泰盾備受肯定 盡展集團金融科技創新應用成果

2025 年 9 月 18 日

國泰金控長年深耕數位轉型，持續在金融科技發展領域創新求變，今（18）日於國際權威財經媒體《亞洲銀行家》（The Asian Banker）主辦的《2025 台灣卓越零售金融與科技創新獎》頒獎典禮，一舉囊括 5 項大獎，包括「台灣最佳 AI 科技導入企業獎」、「台灣最佳行動銀行服務獎」、「台灣最佳數據與分析基礎建設實踐獎」、「台灣最佳反詐騙技術實踐獎」以及表彰銀行綜合服務表現的「台灣最佳管理銀行」殊榮¹。獲獎項目涵蓋領先市場推出的生成式 AI 技術發展框架 GAIA、CUBE App、國泰盾與雲端數據生態系統建置，橫跨生成式 AI 技術應用、行動金融、數據基礎建設與詐騙防範等領域，展現國泰金控與國泰世華銀行在金融科技領域的深厚實力，以及卓越的企業營運效率、財務表現和風險管理能力。

國泰金控數據暨人工智慧發展部以「國泰生成式 AI 技術發展框架 GAIA」創新專案，勇奪「台灣最佳 AI 科技導入企業獎」，GAIA 協助 AI 開發團隊快速建構生成式 AI 應用，將內部專屬金融知識庫銜接大型語言模型，打造生成式 AI 知識庫，並整合多項開源與閉源模型，建立「企業級 AI 模型中心」，以企業整體視角運用和管理 AI 模型。目前集團已累計數十項 GAIA 應用案例，並開放 22 個部門使用 AI 知識庫。國泰金控亦打造員工助手開發平台，讓非技術背景的員工也能快速開發 AI 應用，實現「集團 AI 公民化」願景，培養員工以 AI 技術解決問題的能力。此外，國泰金控自主研发的「AI 護欄」則能依據業務情境動態調整規則，為 AI 大規模落地提供全面保障。

國泰世華銀行持續優化各項金融服務的使用體驗，並擴展數位金融的可能性，CUBE App 不僅整合跨產品財務資訊，讓用戶掌握資產全貌，亦提供個人化服務，讓用戶可依自身需求設定功能；並攜手國泰產險推出業界首創的「帳戶安全險」，鼓勵用戶完成「帳戶安全健檢」，健全的跨平台防護機制讓數位金融交易更添安心，卓越服務再度獲得「台灣最佳行動銀行服務獎」肯定。

¹ 5 大獲獎獎項名稱分別為 “Best Enterprise-Wide AI Technology Implementation in Taiwan”，“Best Mobile Banking Service in Taiwan”，“Best Data and Analytics Infrastructure Implementation in Taiwan”，“Best Fraud Prevention Technology Implementation in Taiwan”，“Best Managed Bank in Taiwan”



國泰世華銀行推動「拓展雲端數據生態系」專案，採用「雲原生湖倉一體 (Lakehouse)²」架構，結合雲端環境的彈性與效能，成功突破資料運算的硬體瓶頸與傳統地端環境的框架限制，**開創思維獲頒「台灣最佳數據與分析基礎建設實踐獎」**。透過「儲存與運算解耦 (Decoupling)³」設計，顯著提升數據應用效率與穩定性，加速 AI 模型開發與業務端數據洞察，同時建立雲地混合式資料治理機制，為未來 AI 應用提供穩固根基。

面對詐騙手法日益翻新，國泰世華銀行運用 AI 技術打造「國泰盾 (Cathay Shield)」全流程反詐解決方案，包含帳戶全旅程防護、即時偵測與跨界聯防三大機制。2024 年成功阻擋逾 9,000 件異常開戶；同時協助行員判斷詐騙集團在金融卡申請、約定轉帳設定時，是否存在不法意圖進而阻擋。另外，透過自建「異常金流探索平台」，讓前線人員也能參與分析，並藉由串流技術將 AI 模型偵測時間從日批處理縮短至 10 秒內，提升反詐速度、準確性與量能，全面守護民眾資產安全。**創新設計榮獲「台灣最佳反詐騙技術實踐獎」肯定。**

展望未來，國泰金控將持續厚植數位科技實力，運用創新技術驅動金控與子公司深化數位轉型與創新應用，打造高效穩健、且更貼近民眾需求的金融商品與服務，同時積極拓展多元的金融服務場景，以滿足不同世代與市場的需求。

² 湖倉 (Lakehouse)：係指一種資料架構，將資料湖泊與資料倉儲相互結合，提供機器學習、商業智慧和預測分析功能，可運用低成本、彈性的儲存空間來儲存所有類型的資料，同時提供資料結構和資料管理功能。

³ 解耦 (Decoupling)：係指將原本緊密連結的兩個系統或元件分離開來，使其能獨立運作與調整。這種設計思維強調降低依賴性、提升彈性與擴充性，常見於系統架構、軟體工程與資料處理領域，尤其在雲端環境中，更能發揮其靈活調度與效能優化的優勢。