國泰世華銀行 Cathay United Bank | BETTER TOGETHER

# 國泰世華銀行數位表現亮眼 獲《Global Finance》頒發六項大獎

## AI 創新、企業金融與數位轉型成果再獲國際肯定

【媒體快訊】2026 年 10 月 14 日

國泰世華銀行以客戶需求為核心，持續推動金融創新，憑藉在企業金融、雲端轉型、AI 治理與應用，以及海外數位金融領域的多項成果，再獲國際權威財經媒體《Global Finance》肯定，於 2026 年「全球最佳金融創新實驗室（The World's Best Financial Innovation Labs）」、「年度金融創新（The Innovators）」及「全球最佳數位銀行獎（World's Best Digital Bank Awards）」三大獎項中獲頒六項國際大獎，展現科技創新與金融專業融合的卓越成果。

企業經營型態日益多元，如何提高跨企業資金管理效率，成為企業主及財務主管關注的課題。然而，在管理多家企業的帳務作業時，往往須使用不同裝置或驗證工具，增加作業複雜度與管理負擔。為此，國泰世華於全球企業網路銀行 GMB App 推出「單一裝置、多企業行動驗證機制」，在維持各企業身分、帳戶權限及交易資料彼此獨立的前提下，讓使用者透過一支手機，即可完成不同企業的行動驗證與交易授權，協助企業主更便捷地處理旗下海內外企業的帳務作業，兼顧交易安全與操作便利，提升金融服務體驗，獲選「亞太最佳金融創新獎」（Top Financial Innovations in Asia Pacific）。

隨著數位金融服務快速發展，國泰世華銀行積極推動雲端轉型，以雲端治理、應用擴展、多雲架構及人才培育四大策略為核心，全面提升金融科技基礎建設與營運韌性。在治理面，建立涵蓋法遵、治理、控制、稽核及財務管理的完善機制，確保雲端應用兼顧安全、合規與效益；在技術面，建構具備高度彈性與擴展性的多雲架構，結合雲端原生、自動化部署及跨雲監控技術，提升系統部署效率與異常應變能力，強化數位金融服務的穩定性。同時，國泰世華持續拓展雲端應用場景，並透過系統化人才培育，深化組織雲端技術與創新能力，榮獲《Global Finance》2026 年「台灣最佳數位轉型獎」（Best in Transformation in Taiwan）肯定。

面對 AI 浪潮，國泰世華透過「AI 卓越中心」，從組織治理、技術架構及應用策略三大面向，統籌全行 AI 發展方向、應用場景及資源配置。在技術上，國泰世華自主建立生成式 AI 技術框架 GAIA，涵蓋知識來源、模型管理及使用規範，為全行開發 AI 服務建立共通基礎。國泰世華兼顧治理、安全與創新，在跨部門協作下，逐步將各單位的創新實踐轉化為全行 AI 發展能力，獲選「全球最佳內部金融創新實驗室獎」（Financial Services Company Labs – Internal）。

除了積極推動 AI 文化，國泰世華更將相關應用延伸至員工日常作業與業務流程，透過基礎 AI 素養、進階工具及複雜業務場景三階段推動「AI 賦能工作重塑」計畫，目前全行已有超過 1.2 萬名員工完成 AI 相關訓練。國泰世華建置內部知識型 AI 助手，協助員工快速查詢規章與作業資訊，以企業金融領域為例，運用 AI 輔助海外分行法金業務流程及內外部規範查詢，縮短例行作業所需時間，讓員工能將更多心力投入專業判斷與客戶經營，獲頒「台灣最佳企業數位銀行獎」( Best Corporate Digital Bank in Taiwan )。

在海外市場數位金融布局上，國泰世華銀行大陸子行積極推動企業金融服務數位化，透過應用程式介面 ( API ) 串接同業銀行跨行現金管理平台，並自主開發「指令轉換平台」，整合不同金融平台間的交易指令與作業流程，強化銀企直聯及跨行金融服務整合能力。藉由數位技術串聯金融服務平台，協助企業客戶簡化跨行交易流程、提升資金管理效率，提供更便利的企業金融服務體驗，憑藉相關創新成果獲頒大陸地區「最佳企業數位銀行獎」( Best Corporate Digital Bank in China )。

國泰世華大陸子行亦積極導入 AI 技術，於 2025 年 7 月正式推出專屬 AI 辦公助理「小 C 寶」，成為大陸地區首家推出專屬 AI 辦公助理的台資銀行；「小 C 寶」服務範圍涵蓋全行 360 名員工，協助處理日常行政及辦公作業，優化工作流程與營運效能。此外，透過導入安全遠距連線與企業通訊工具，建置兼顧資訊安全、系統穩定及使用彈性的遠距辦公環境，提升跨地點協作效率與營運持續性，逐步將數位科技應用從企業金融服務延伸至整體營運管理，獲得大陸地區「最佳數位轉型獎」（Best in Transformation in China )。



**新聞照：**
國泰世華銀行 AI 創新、企業金融與數位轉型等多元領域表現亮眼，獲《Global Finance》頒發六項大獎。

（圖 / 國泰世華銀行提供）