

如何識別電子郵件數位簽章

目錄

| | | |
|----|--|---|
| 1. | 前言..... | 2 |
| 2. | 數位簽章於 Outlook、Office 365 Outlook 及 Outlook App 之呈現 方式與如何識別..... | 3 |
| 3. | 數位簽章於 Gmail 之呈現方式 (含 App 畫面) | 6 |
| 4. | 數位簽章於 Yahoo Mail 之呈現方式 (含 App 畫面) | 6 |
| 5. | iPhone(iOS)內建「郵件」App 之呈現方式..... | 6 |

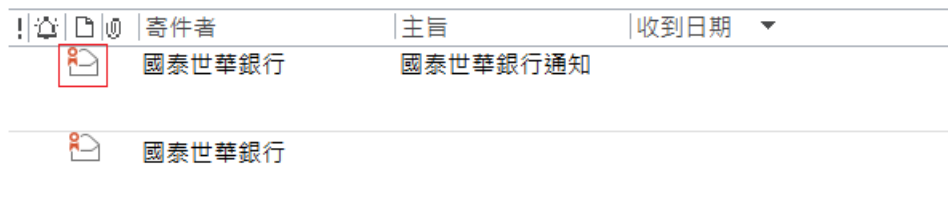
1. 前言

為提高電子郵件安全性與國泰世華銀行客戶權益，本行所寄送之電子郵件將逐步導入數位簽章，以確保信件內容未被偽冒、竄改，並確保其正確性；電子郵件數位簽章會因不同收發信件軟體而有不同之呈現方式，但並不會影響您在本行所有的權益，下面將說明數位簽章於各收發信件軟體上之呈現方式。

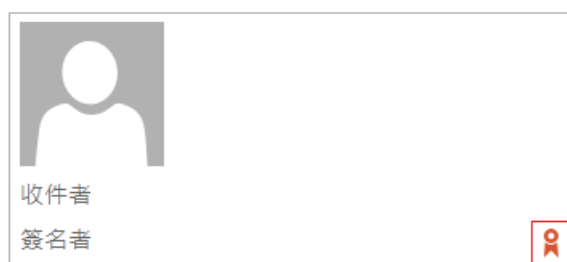
2. 數位簽章於 Outlook、Office 365 Outlook 及 Outlook App 之呈現方式 與如何識別

【Outlook 數位簽章顯示方式】

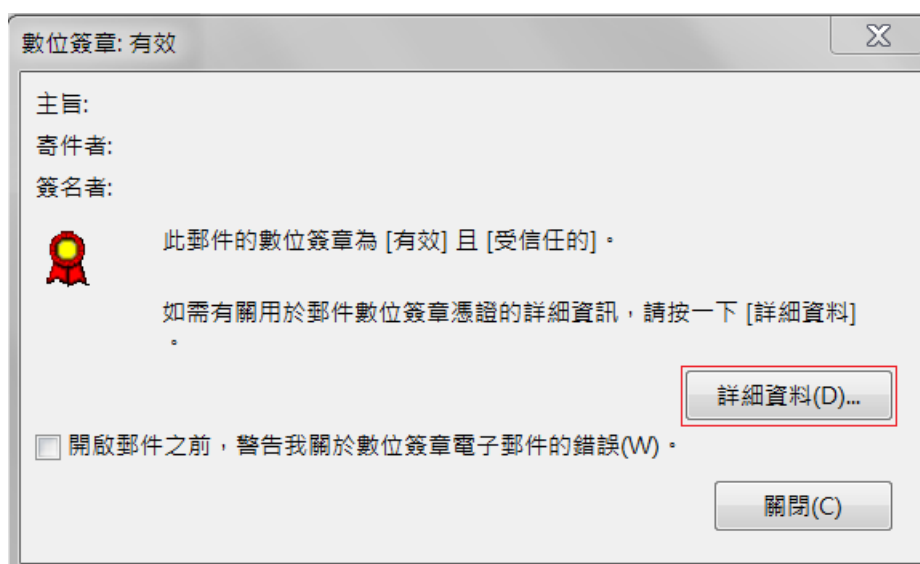
步驟 1. 開啟國泰世華銀行所發出之郵件



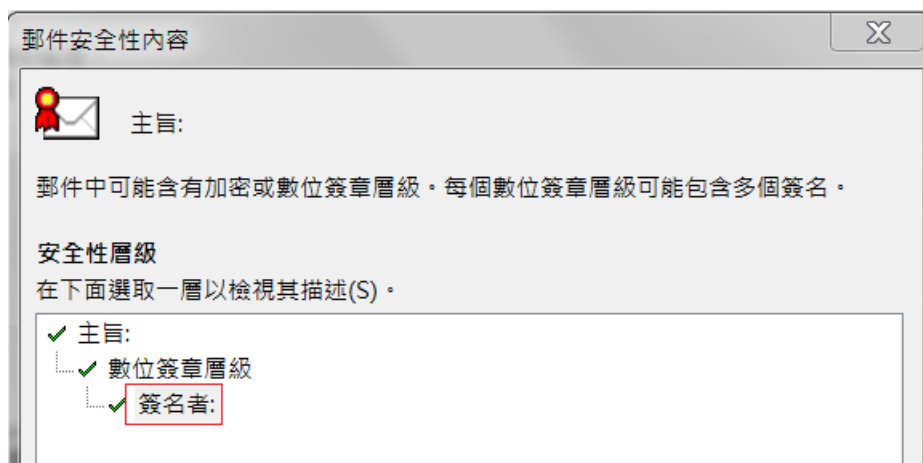
步驟 2. 點選信件右側「紅色徽章」



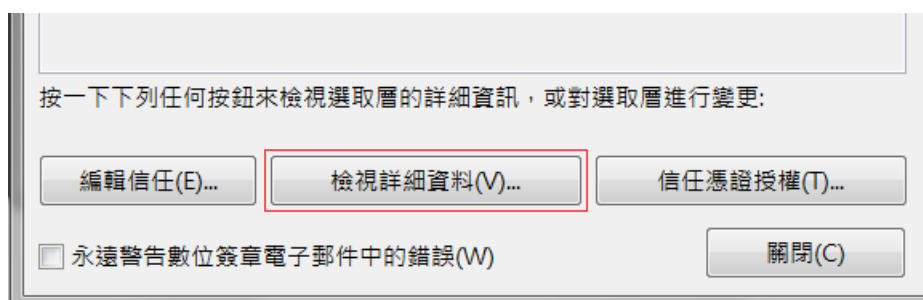
步驟 3. 點選「詳細資料(D)...」



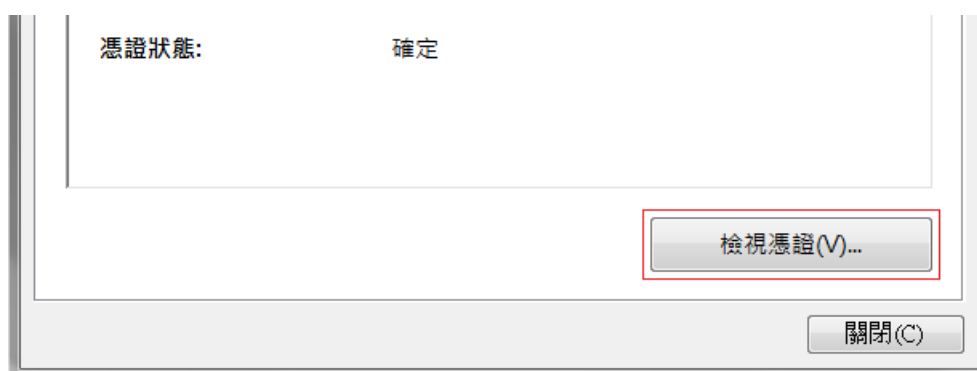
步驟 4. 點選視窗中間「簽名者」文字



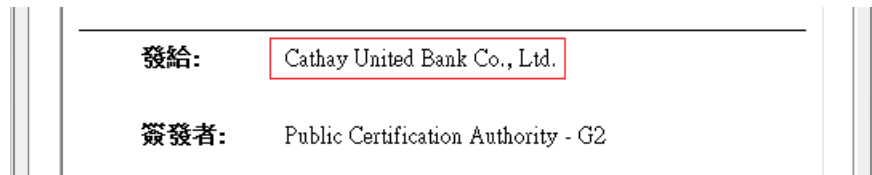
步驟 5. 點選與步驟 4 同一視窗下方之「檢視詳細資料(V)...」



步驟 6. 點選視窗下方「檢視憑證(V)...」



步驟 7. 確認發給內容為「Cathay United Bank Co., Ltd.」即國泰世華銀行



※ 郵件圖片可能因 Outlook 設定而無法正常顯示，請依國泰世華銀行常見問答 -> 電子郵件數位簽章 -> Q3 無法正常顯示已簽章之電子郵件圖片內容說明。[國泰世華銀行連結](#)。

【Office 365 Outlook 於網頁顯示數位簽章方式】

使用 Chrome 瀏覽器可以看到信件有數位簽章，但需要另外設定瀏覽器擴充功能及設定相關功能方可正常識別，相關設定請參考微軟說明，[官網連結](#)。

示意畫面如下圖：



【Office 365 Outlook App 數位簽章方式顯示畫面】



3. 數位簽章於 Gmail 之呈現方式 (含 App 畫面)

步驟 1. 開啟郵件後，點開「寄給我」寄件者資訊



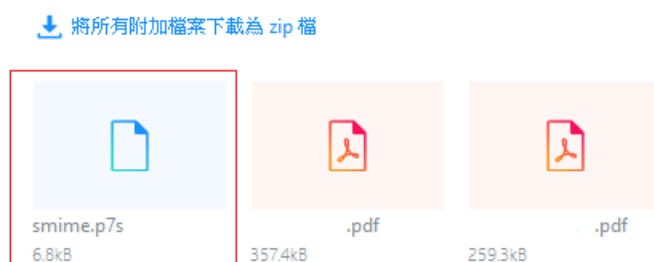
步驟 2. 寄件者下方顯示「通過驗證電子郵件地址」，表示數位簽章已通過

Gmail 驗證。



4. 數位簽章於 Yahoo Mail 之呈現方式 (含 App 畫面)

將簽章以附件方式寄送，顯示於郵件底部。(附件無法正常開啟)



5. iPhone(iOS)內建「郵件」App 之呈現方式

11:36

4G 

< 收件匣



國泰世華銀行卡友中心



星期五

收件人：

@gmail... >

【信用卡重要通知】KOKO 信用卡將更名且變更權益為 CUBE 卡

※若是您無法正常瀏覽，請點選這裡，直接到網站上讀取



國泰世華銀行