

1.4 重大永續主題鑑別

目錄

關於本報告

永續發展歷程

永續獎項肯定

董事長的話

1 永續策略藍圖

2 氣候策略

3 健康策略

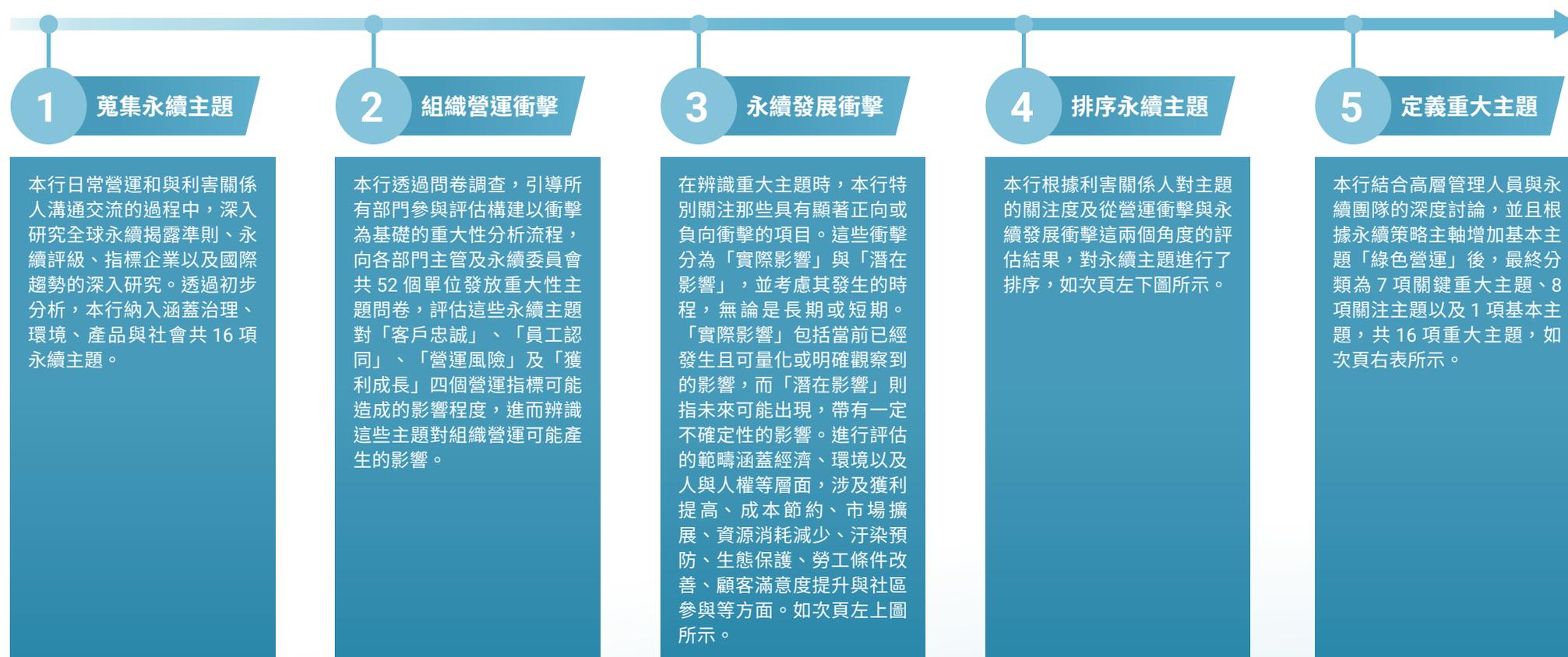
4 培力策略

5 永續治理與風險管理

6 附錄

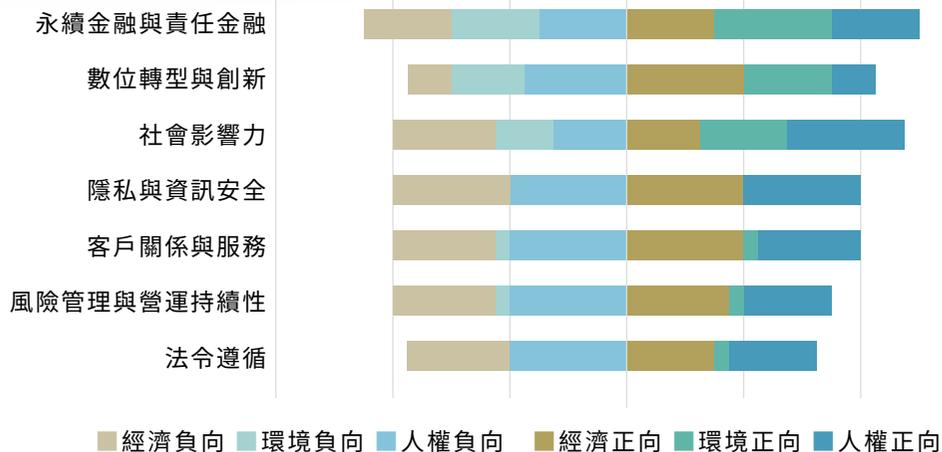
除了整合利害關係人的意見反饋，國泰世華依據 GRI 準則的指引，彙整同業永續主題、SASB 針對銀行業所訂揭露主題標準等國際趨勢，蒐集 16 項影響利害關係人的重大永續主題，並且採取考量雙重重大性的方式，評估永續主題所帶來的永續發展衝擊與營運衝擊，其中營運衝擊包含財務風險所帶來的衝擊。進一步，本行依據衝擊的顯著性排序，將重大永續主題分類為 7 項關鍵重大主題、8 項關注主題以及 1 項基本主題。

重大永續主題鑑別流程

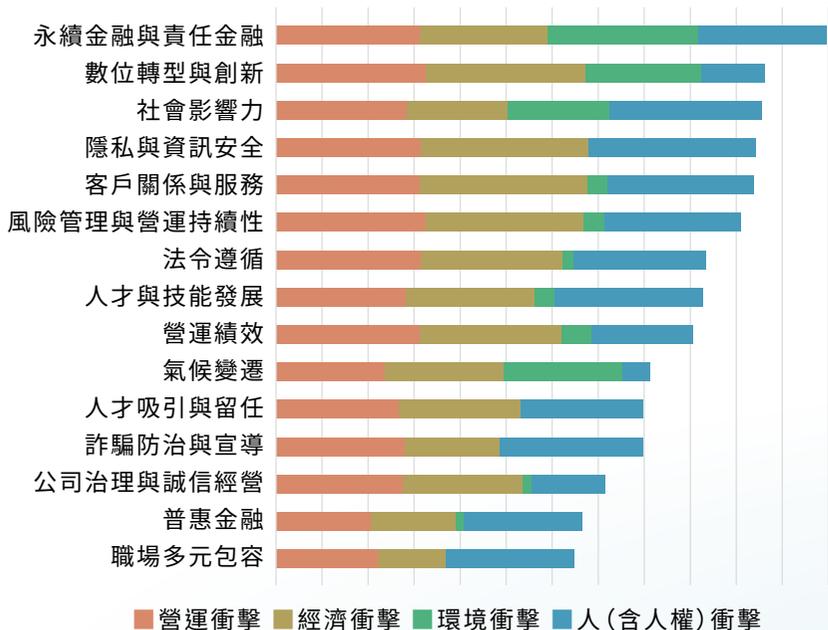


- 關於本報告
- 永續發展歷程
- 永續獎項肯定
- 董事長的話
- 1 永續策略藍圖**
- 2 氣候策略
- 3 健康策略
- 4 培力策略
- 5 永續治理與風險管理
- 6 附錄

3 永續發展衝擊



4 排序永續主題



5 定義重大主題

關鍵重大主題	相關主題	類別
關鍵重大主題	永續金融與責任金融	▶ 產品
	數位轉型與創新	▶ 產品
	社會影響力	▶ 社會
	隱私與資訊安全	▶ 治理
	客戶關係與服務	▶ 產品
	風險管理	▶ 治理
	法令遵循	▶ 治理
	關注主題	人才與技能發展
營運績效	▶ 治理	
氣候變遷	▶ 環境	
人才吸引與留任	▶ 社會	
詐騙防治與宣導	▶ 產品	
公司治理與誠信經營	▶ 治理	
普惠金融	▶ 產品	
職場多元包容	▶ 社會	
基本主題	綠色營運	▶ 環境