

3.1 身心健康

根據世界衛生組織（World Health Organization, WHO）所發布的《職場周全健康促進推動模式》（Healthy Workplaces: a Model for Action），強調職場健康應涵蓋「生理工作環境」、「社會心理工作環境」、「個人健康資源」及「企業社區參與」之四大層面。本行依循《職業安全衛生政策》，藉由定期舉辦多元健康促進活動，全面提倡健康概念，致力於打造健康職場，同時，我們提供在職員工與眷屬團體保險，並與承攬商合作確保職場安全，加強企業社區參與，促進整體社會健康。

3.1.1 健康工作環境管理系統與治理架構

健康職場不僅是口號，國泰世華積極結合內外部資源，良好的管理系統與治理對於有效提升工作環境健康至關重要。國泰世華由上至下串連國泰金控企業永續委員會、高階管理層與員工等多階層防線，定期溝通以改進管理系統、確保措施有效性，從而創造更安全、更健康的工作環境，提升員工的整體福祉和生產力。

3.1.1.1 健康管理政策

依據職業安全衛生政策與《安全衛生工作守則》、《職業安全衛生管理計畫》、《職業安全衛生管理要點》等規範為基礎，確實遵循相關法令，導入並已完成國際標準 ISO 45001 職業安全衛生管理系統的第三方獨立機構驗證，藉由集團聯繫會議，定期檢視健康安全策略與相關方案實施進度，落實風險管理評估機制、制定相關目標與行動方案並且加強工作者之職業安全衛生認知與能力。

前述職業安全衛生管理系統涵蓋所有工作者，針對非員工工作者，本行要求合作之承攬商承諾並依循職業安全衛生政策、《承攬商安全衛生管理要點》等政策規範，藉此建立安全無虞的工作場所，追求「零災害、零事故」的最高目標。

3.1.1.2 治理架構

為將安全等健康意識整合於治理架構及日常業務中，國泰世華舉辦職業安全衛生委員會與員工充分溝通職業安全衛生議題，由總經理擔任管理代表落實職業安全衛生管理系統，並且定期向職業安全衛生委員會呈報本行職業安全衛生執行狀況，透過多種管道與全體同仁進行溝通以實現維護健康安全職場的目標。

職業安全衛生與員工健康目標治理架構



3.1.1.3 風險評估與緊急應變計畫

國泰世華定期評估職業安全衛生危害因子及風險，以做為規劃職業安全衛生預防措施計畫及緊急應變計畫之考量根據，落實管理職業安全衛生風險，保障員工身心健康和預防職業災害發生，建構安全之工作環境。

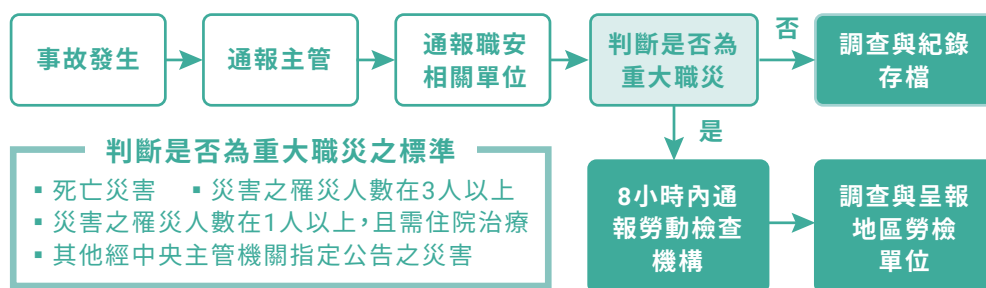
緊急應變計畫針對不同災害情境制訂完善事故發生通報流程，國泰世華每年依照緊急應變計畫進行實地防災演練，演練項目包含防火、防颱、防搶、防爆等，以增加同仁面對潛在事故或緊急狀況的應變能力，降低潛在災害所帶來的損失。

3.1.1.4 事故調查機制

國泰世華透過職安相關單位表達對員工的關懷，並提供員工所需之協助。當職災事故發生時，透過職安主管彙整職災員工醫療需求並通報相關單位，並予以慰問。若屬於重大職災，則依法規於 8 小時內通報勞動檢查機構進行調查。若員工因職災接受手術或造成永久性失能，醫護人員將評估是否適合從事現有工作，安排護理師持續追蹤、關懷員工情形，直至員工順利復工。即使事故不屬於重大職災，國泰世華亦遵循內部機制，謹慎調查、記錄、統計、分析，並至少每季向職業安全衛生委員會呈報職業災害統計分析情形。

近三年無員工因職災導致死亡之案例是國泰世華落實職業安全衛生政策的良好成果，詳細職業災害統計請參考附錄表 6.1-9。

職業安全衛生之事故調查流程



3.1.2 職業安全衛生教育訓練與管理措施

國泰世華提供員工全面的安全衛生教育訓練，加強同仁對潛在風險的認識；增設職場急救人員並備有足夠的醫療用品，確保緊急事故發生時能快速應對；以及定期內部檢查職場環境，發現並解決任何安全隱患。透過教育訓練及管理措施，國泰世華降低營運損失的風險並強化法規的合規性，以安全、健康與永續的工作展現品牌責任，承諾「確保完善工作條件、健康、福祉和實踐平等」，與聯合國的永續發展目標一致。

3.1.2.1 職業安全衛生訓練

為提升同仁對職災預防之關注度，本行定期舉辦員工安全衛生教育訓練，2023 年員工職業安全衛生教育訓練共累計 24,910 小時。更推動以團隊為對象的「單位零職災獎勵專案活動」，加強單位內宣導並鼓勵團隊合作落實各項預防措施，2023 年零職災單位共 183 個，占全行 84%。

員工教育訓練（職安教育訓練）

教育訓練項目	參與人次		
	2021 年	2022 年	2023 年
新進同仁職業安全衛生訓練	646	2,168	2,122
年度職業安全衛生訓練	10,224	10,407	10,694
職業安全衛生業務主管訓練	449	44	404
防火管理人員訓練	24	37	383
急救人員訓練	21	456	52

本行統計過去一年間發生的職業傷害案件，其中 77% 為同仁於上下班過程中遭遇交通事故，且又以機車通勤意外為主。為改善此情形，本行推動「機車自主保養檢測獎勵專案活動」，鼓勵騎乘機車同仁定期進行機車保養檢測，使機車保持最佳運作狀態，避免因機車車況不良而發生災害事故，並提升注重駕駛安全的意識。2023 年機車自主保養檢測獎勵專案活動共 996 人報名參加，活動獎勵包含補貼購買電動機車 50,000 元及全家禮物卡 1,000 元。