

- 關於本報告
- 永續發展歷程
- 永續獎項肯定
- 董事長的話
- 1 永續策略藍圖
- 2 氣候策略
- 3 健康策略**
- 4 培力策略
- 5 永續治理與風險管理
- 6 附錄

3.1.2.2 急救人員訓練與醫療常備品

除提升所有同仁安全意識外，國泰世華設置具有急救專業的職場急救人員、配有足夠急救箱及自動體外心臟去顫器（Automated External Defibrillator, AED）等醫療常備品供使用，並加強急救人員訓練，2023 年急救人員訓練累計高達 860 小時。各急救箱皆有指定之職場急救人員或員工管理，確保放置於公共區域並清楚標示，急救箱內容物以員工受傷頻率較高之種類所需備用的醫療耗材為主，於每年 5 月、11 月分別查核一次，若效期小於 6 個月，需提前更新耗材。2023 年分行及總行共 192 個單位設有急救箱。為讓同仁熟悉 AED 的正確操作方式，國泰世華定期舉辦教育訓練並鼓勵全員參與，總行每兩年辦理一次教育訓練，分行每一年辦理一次 AED 教育訓練。本行現已有 219 台 AED，計畫於 2024 年再添購 7 台 AED，並每半年指定員工進行巡檢及維護。

3.1.2.3 內部檢查職場環境

國泰世華共設有 6 間保健室，提供受傷同仁休息及治療。亦針對職場日常作業環境，定期檢測照明度、二氧化碳濃度以及飲水機飲用水質，減少同仁眼睛疲勞的負擔、避免因空氣不流通而降低集中力的情況，並預防水源相關的疾病，守護員工健康並提高工作效率。

依循《職業安全衛生法》、台北市勞動檢查處自主管理推廣計畫以及國泰世華《承攬商安全衛生管理要點》相關規定，國泰世華由職業安全衛生管理員督促辦公職場和承攬商實施內部檢查，2023 年內部檢查所發現之重大缺失共 0 件。

3.1.3 身心健康評估流程與推行成果

在當今快節奏的工作環境中，本行透過身體健康評估與多面向的心理健康計畫，為員工提供一個支持與富同理心的職場，提供專業醫師的健康諮詢及邀請專家辦理相關議題講座，解答員工對健康問題的疑惑，同時為鼓勵員工運動也配合集團舉辦多項活動。

對外針對捐血及注射流感疫苗活動分別號召社區民眾及鄰近公司一同響應，將國泰世華健康、活力充沛的影響力擴及社會大眾，於 2023 年再次獲得健康職場認證及運動企業認證的肯定。

3.1.3.1 身體健康評估流程

本行遵循國泰金控政策，定期提供員工身體健康檢查，2023 年新進人員健康檢查完成率 100%，一般員工健檢率 90%，依《國泰世華商業銀行員工健檢後續健康管理要點》，針對員

工各項法定檢驗項目之檢查結果進行分級健康管理，由護理師針對高風險族群進行追蹤，視個案需求與意願轉介駐診醫師，並協調個案主管進行所需工作調整。

3.1.3.2 心理健康計畫

除每年進行同仁心理健康調查，確認員工心理健康狀況無重大風險因子外，為進一步協助員工取得職場與生活的平衡，本行響應國泰金控所推出的員工協助方案（Employee Assistance Program, EAP），所有同仁皆可 24 小時隨時預約服務，在遭遇困擾或感覺壓力時，由諮商心理師、臨床心理師、社會工作師、執業律師、理財顧問、營養師、管理顧問等專業諮詢顧問群提供一對一的專業服務，以促進員工心理健康、提升工作品質。根據廠商針對使用諮詢服務員工進行滿意度調查顯示，近 9 成員工表示非常滿意使用 EAP 服務。

服務領域	心理諮詢、法律諮詢、理財諮詢、管理諮詢、健康諮詢
服務管道	24 小時 0800 免付費專線及電子郵件預約服務、電話或面對面諮詢服務
服務平台	免費網路身心評量工具（情緒商數、過勞量表、簡易工作壓力量表）
服務據點	與全台心理諮商場所合作，提供面對面諮詢服務

3.1.3.3 健康諮詢及講座

優於《勞工健康保護規則》相關法令規定，本行聘請國泰醫院三位家醫科醫師，每月分別至總行大樓、資訊大樓、建國大樓及光復大樓進行臨場服務，2023 年提供駐診醫師臨場服務共 148 場次，全行共 392 位員工接受此服務。考量本行服務據點遍及海內外，除了護理師評估後之轉介預約外，每月提供全行同仁線上預約駐診醫師服務時間，並可採實體、電話及視訊等多元方式進行健康諮詢。

針對同仁健檢結果進行評估，依前三大健康問題及肌肉骨骼問卷受危害最嚴重部位等統計結果，辦理當年度健康講座主題。本行於 2023 年舉辦 6 場身體健康講座，參加人數共 364 人，整體滿意度高達 96.8%。此外，針對同仁前一年度使用 EAP 諮詢數較多之議題及心靈紓壓、睡眠等可能影響心理健康之議題，於 2023 年舉辦 4 場心理健康主題講座協助同仁找回內心平衡，參加人數共 277 人，整體滿意度 97.8%。

- 關於本報告
- 永續發展歷程
- 永續獎項肯定
- 董事長的話
- 1 永續策略藍圖
- 2 氣候策略
- 3 健康策略**
- 4 培力策略
- 5 永續治理與風險管理
- 6 附錄

3.1.3.4 促進員工、家庭與社區健康

國泰世華深知健康是企業與社會的基石，因此本行致力於辦理各種活動促進員工、家庭及社區的健康與福祉。本行每年都會投入大量資源舉辦一系列健康促進計畫，包含紓壓手作課程、親子互動活動及捐血等活動，集團亦共同舉辦減重、健走活動，這些活動不僅提升員工的健康意識，強化家庭與社區的凝聚力，共同為建立更健康、和諧的社會而努力。詳細活動成果與公司挹注費用請參考附錄表 6.1-10 健康相關方案執行成果及挹注費用。

員工健康促進活動

執行活動	內容及 2023 年成效
 減重活動	響應國泰金控舉辦的「2023 大腹翁小腹婆 - 一起開『動』吧」，本行也舉行 2 場體適能活動增進同仁對自己身體狀況的掌握度，搭配營養與運動主題的 36 場線上課程，協同同仁養成良好飲食與運動習慣。2023 年本行總參加人數為 2,327 人，完賽人數共 1,883 人，總減重公斤數為 6,876.2 公斤。
 健走活動	呼應國泰人壽以公益活動為號召之「2023 步步攻億走」活動，本行同步舉辦「國泰齊步走，健康 Let's Go！」，透過健走活動增設獎勵機制鼓勵同仁運動。2023 年總參加人數共 2,714 人，參與率較活動初期增長了近 2 倍。
 員工運動活動	為利促進員工身體健康，本行定期舉辦員工運動活動，包含年度桌球挑戰賽、路跑活動，透過多項獎勵機制促進同仁運動、保持身體健康。2023 年桌球挑戰賽近 800 人參與，Cathay Run 路跑活動更超過 3,000 人報名參加。
 紓壓活動	依同仁問卷回饋結果規劃於北中南共舉辦四場永生花製作及 DIY 烘焙課程，期望同仁在工作之餘能透過手作課程有效紓壓。因活動報名踴躍，故根據平時關懷同仁身心狀況之異常工作負荷問卷（又稱過勞問卷）分析結果，優先提供高風險的同仁參與活動。2023 年總參加人數共 171 人，且獲得所有參與同仁滿意度 100% 的肯定。

家庭與社區健康促進活動

執行活動	內容及 2023 年成效
 親子活動	本行重視員工在工作與家庭生活之間的平衡，響應集團每年於 8-10 月舉辦親子活動，今年度以「增加人與人之間的溫暖」為主軸並納入環境教育課程，期待孩童從小開始接收環保愛地球的觀念，展開親子環境永續旅程。2023 年度共辦理 12 場活動，總參加人數達 369 人，整體滿意度 96.4%。
 眷屬團體保險	優於法令要求，本行提供在職員工及眷屬享團體保險。此外，員工更享防癌險的福利，減輕不幸罹癌員工因治療所產生的經濟壓力。
 捐血活動	捐血可以促進血液新陳代謝，有益同仁身體健康，更重要的是能幫助患者挽救生命。本行延續往年所辦理的愛心捐血活動，以「好血有你，捐血募集中」為本年度主題，邀請全體同仁、客戶、民眾踴躍參加，於北中南共舉辦 7 場，整體滿意度達 99.4%、成功捐血人數共 1,068 人、捐血總袋數 1,494 袋。為鼓勵同仁響應，參加活動的同仁可獲得包含 Marshall Acton III 藍芽喇叭及 SOGO 禮券等捐血好禮抽獎資格。
 共同對抗流感疫情	施打流感疫苗不僅可以預防重症和死亡，亦能建立群體免疫。因應流感盛行季節，本行每年召集同仁與鄰近公司員工施打公費流感疫苗、鼓勵同仁重視健康並做好預防保健。今年以「注您幸福」之名為號召，與信義區健康中心媒合之台北市立聯合醫院仁愛院區合作辦理 3 場疫苗注射。