

4.1.2 重塑員工技能

本行鼓勵員工提升專業知識與技能，因應未來發展趨勢，辦理一系列技能轉型培訓，包含遠距工作管理和數據分析等課程，培養員工的多元數位管理能力與思維模式，以應對數位轉型和未來工作模式的改變。此外，我們也推出永續相關培訓計畫，強化永續思維與業務的密切結合，促進永續發展的共同關注，並透過多樣化及靈活的學習平台，為員工提供在不同職涯階段所需的學習支持，培育更多優秀人才。

4.1.2.1 由上而下系統性將永續理念化為 DNA

為了讓每位員工都能獲得最佳的職涯發展與支持以培育更多優秀人才，本行對所有員工一視同仁，提供不同層級的員工永續文化素養培訓計畫，促進員工將永續與日常業務連結，重視永續發展並實踐利他與利己兼顧的永續精神。我們透過多元且彈性的平台資源整合，打造敏捷且簡單操作的學習環境，滿足員工在不同階段的學習需求。此計畫截至 2023 年底累計 47,489 人次參與，提升員工對永續價值的認知與實踐能力，促進本行永續文化的深化與發展。

員工培訓內容說明

培訓對象	培訓方式與內容	功效與應用場景	訓練時數	訓練人次
一般同仁	推動數位培訓課程並於學習網站設立「永續專區」	提升永續思維與業務連結，共同實踐永續使命	9,116	47,035
基階主管	建置內部永續人才認證機制，協助單位核心職能的落實	增進因應氣候變遷及永續相關風險之識別及處理能力	432	48
中高階主管	舉辦講座及外部派訓，鼓勵依業務職掌參加專業永續課程	將永續理念納入經營策略，結合永續業務推動	423	391
董監事	彈性 ESG 治理相關課程	帶動組織關注發揮永續影響力	269	15

強化訓練及培育永續金融人才

為建構更完善的永續人才體系以達成我國永續發展目標，本行以投資員工未來為理念，訂定員工永續轉型相關計畫。2023 年度編列員工訓練費用 8,378 萬元強化全體員工永續金融知能及數位轉型力，其中有關永續金融人才培育，由本行內部專家，不定期依據市場趨勢策略於行內巡迴宣導豐富多元的 ESG 與氣候相關教育訓練，如國際倡議與海內外監理趨勢、常見國內外評鑑與趨勢分析、ESG 氣候風險與機會、綠色金融產品與市場概況等，將課程內容與組織目標發展方向結合，協助各部門落實核心職能，以累積本行永續人才的實力。放眼未來，國泰世華預計於 113 年開辦永續金融管理師認證專班計畫，邀請本行永續策略藍圖與 CS 小組核心部門及永續業務推展相關之單位共計 88 人參與。委由財團法人台灣永續能源研究基金會統籌辦理，講師陣容由國內產學具實務經驗之專家、學者、顧問、專業經理人組成講師群進行授課及實務研討，由淺入深了解市場趨勢與應用、逐步導入專業管理師的專家思維方法與行動。

4.1.2.2 推動全行數據公民提升數位能力應用

本行積極推動數據公民培訓計畫，建立員工基本所需的數據洞察技能，增強問題解決能力。透過全面部署資源和推廣計畫，提供超過 80 堂的數位課程和電子書資源，舉辦實體數據應用工作坊，鼓勵員工參與外部訓練，投入資源將數據驅動 / 資訊相關部門每位員工平均培訓預算提高為其他部門的 3 倍以上，聚焦於「數據科技」、「數據分析」與「數據決策」三大主軸：

數據科技	我們強化模型與流程建立的能力，提供雲端、AI 技術、資料庫建置等專業技能培訓，以支持技術基礎與應用的深化。
數據分析	本培訓著重於資料視覺化能力的提升，透過培訓 Tableau、Power BI 等工具的使用，幫助員工深入理解數據，從而規劃出有效的行動方案。
數據決策	此部分旨在提升商業分析與決策能力，培養員工在 AI 時代進行假設思考、測試驗證的核心競爭力。

對於一般單位，我們將重點放在「數據能力」的基礎培養上，聚焦於數據蒐集與分析方法的學習，透過淺顯易懂的方式增進員工對數據的認識，鼓勵員工在日常工作中應用數據思維，目標讓每位員工都能在工作中獲得最佳的發展與支持。